

Leitbild

Das Leitbild des Sozialwerkes will Orientierung geben, Profil zeigen, Wege in die Zukunft weisen. Wir im Sozialwerk sagen damit, wer wir sind, was wir tun und warum wir es tun. Wir nehmen uns vor, das Leitbild in unserer täglichen Arbeit vorzuleben, es verbindlich und überprüfbar zu machen. Wir verstehen das Leitbild als Selbstverpflichtung. Unsere Losung lautet: „Von Menschen für Menschen“.

Das Sozialwerk Norderstedt ist ein gemeinnütziger eingetragener Verein seit 1974 und in folgenden Bereichen tätig: Psychologische Beratung, Familienzentrum, geschäftsführender Träger des Netzwerk Norderstedt (NeNo), Vermietung von Seniorenwohnungen und Büroflächen im sozialen Umfeld und betreibt einen Seniorentreff.

Unsere verschiedenen Angebote richten wir an Menschen, die Begegnung, Austausch, Begleitung, Vermittlung und Beratung wünschen, um ihre persönliche Lebensqualität zu verbessern und selbstbestimmte Handlungsmöglichkeiten zu erweitern - unabhängig von Herkunft, Konfession, Alter, sozialem Status, Geschlecht und sexueller Orientierung.

Wir richten unser Handeln nach den Prinzipien der Menschenrechte und jeweiligen Berufsethik der einzelnen Bereiche. Unseren Dienst verstehen wir als Zeichen gesellschaftlicher Solidarität und einer sozialen Verantwortung, auch in Krisen von der Gesellschaft getragen zu sein.

Gemeinsam mit unseren Netzwerkpartnern, unseren Förderern und Mitgliedern gestalten wir eine nachhaltige Arbeit und begegnen uns einander auf Augenhöhe und als kompetenter Ansprechpartner.

Jeder Prozess im Sozialwerk soll so organisiert sein, dass unsere Klienten mit ihren Bedürfnissen und Wünschen einen niedrigschwelligen Zugang zu unseren Angeboten finden und im Mittelpunkt stehen. Ein respektvoller Dialog mit unseren Klienten bildet die Basis unserer Arbeit.

Unser multiprofessionelles Team aus Haupt-, Neben-, und Ehrenamtlichen, deren Wirken die Basis unserer Arbeit darstellt, ist fachlich und sozial kompetent und bildet sich regelmäßig weiter. Wir streben nach guten Arbeitsbedingungen, Transparenz durch stetigen Austausch, gegenseitige Wertschätzung, Unterstützung, Reflexion und Supervision. Fehler, Probleme und Konflikte sollen offen angesprochen und als Chance zur Weiterentwicklung gesehen werden.

Ein kooperativer Führungsstil unter Beteiligung der Mitarbeitenden gehört zu unseren Grundsätzen. Wir fördern den Dialog und schaffen eine Kultur des Vertrauens und der Verlässlichkeit, in der wir zu gegenseitiger Offenheit ermutigen. Alle Bereiche des Sozialwerkes unterliegen eigenen Bereichsleitbildern. Eine enge Zusammenarbeit erfolgt auf den Gebieten, die für alle wichtig und von Vorteil sind. Die einzelnen Bereiche ergänzen sich, und an den Schnittpunkten findet eine enge Zusammenarbeit statt.

Auch zukünftig wollen wir sensibel bleiben für unsere Aufgaben unter sich verändernden Rahmenbedingungen. Kreativität, Spontaneität und Flexibilität, Veränderungsbereitschaft, Controlling und Qualitätsentwicklung gehören zu unseren Grundsätzen.